



**ФОНД ЗАГАЛЬНООБОВ'ЯЗКОВОГО
ДЕРЖАВНОГО СОЦІАЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ УКРАЇНИ
НА ВИПАДОК БЕЗРОБІТТЯ**

ПРАВЛІННЯ

ПОСТАНОВА

31.08.2020

Київ

№ 222

*Про затвердження Звіту про результати діяльності Фонду
загальнообов'язкового державного соціального страхування України
на випадок безробіття за 2019 рік*

Відповідно до частини 2 статті 34 Закону України „Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття” та пункту 14 Статуту Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття (далі – Фонд), правління Фонду

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Затвердити Звіт про результати діяльності Фонду за 2019 рік (додається).
2. Державному центру зайнятості подати Звіт про результати діяльності Фонду за 2019 рік Кабінету Міністрів України.

Голова правління Фонду

Ю. Свириденко

Звіт

про результати діяльності Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття за 2019 рік

Протягом 2019 року діяльність Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття (далі – Фонд) була спрямована на виконання завдань та функцій, визначених законодавством у сфері соціального страхування на випадок безробіття та зайнятості населення, указами Президента України, рішеннями Кабінету Міністрів України, Міністерства соціальної політики України, правлінням Фонду, Статутом Фонду.

Відповідно до частини шостої статті 10 Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття» державна служба зайнятості виконує функції виконавчої дирекції Фонду.

З метою покращення надання послуг населенню та роботодавцям, забезпечення індивідуального підходу при їх наданні та підвищення результативності реалізації активних програм сприяння зайнятості протягом року продовжувалася робота із запровадження нових та розвитку існуючих сучасних сервісів, які значно спрощують доступ до послуг служби зайнятості та сприяють оперативному задоволенню потреб клієнтів.

З 01 січня 2019 року в державній службі зайнятості, в рамках реалізації постанови Кабінету Міністрів України від 19 вересня 2018 року № 792 «Про затвердження Порядку реєстрації, перереєстрації безробітних та ведення обліку осіб, які шукають роботу», впроваджено інститут кар'єрного радника.

Кар'єрний радник – це фахівець центру зайнятості або філії, який спільно з безробітним визначає дієві заходи служби зайнятості та конкретні кроки особи щодо пошуку підходящої роботи та найшвидшого її отримання.

Робота кар'єрного радника зосереджена на обслуговуванні клієнтів, для яких відсутня на ринку праці підходяща робота, шляхом:

- індивідуального підходу до вирішення питань зайнятості;
- детального вивчення усіх обставини, які мають значення для дієвого та оптимального шляху працевлаштування;
- здійснення оцінки ризиків та можливостей, пов'язаних з працевлаштуванням;
- проведення профілювання, за результатами якого визначається набір послуг, що необхідно рекомендувати особі.

Протягом 2019 року первинним профілюванням охоплено 993,3 тис. осіб, з них пройшли поглиблене профілювання 625,9 тис. осіб. Здійснено соціальний

супровід при працевлаштуванні за підходом кейс-менеджменту 3,8 тис. осіб, з яких за сприяння служби зайнятості працевлаштовано 2,6 тис. осіб.

Запровадження інституту кар'єрних радників дозволило підвищити адресність послуг зі сприяння зайнятості, застосовувати принципово нові технології та методи, спрямовані на запобігання довготривалому безробіттю. Упродовж 2019 року скоротилася питома вага довготривалих безробітних на 0,6 в. п. у порівнянні з відповідним періодом минулого року.

Поряд із запровадженням інституту кар'єрного радника Державним центром зайнятості розроблено концепцію інституту спеціалізованого кар'єрного радника, реалізація якої розпочата наприкінці 2019 року.

Проведено пілотну апробацію концепції на базі Житомирської обласної служби зайнятості, в результаті якої відпрацьовано технологічні ланцюжки обслуговування клієнтів та взаємодію між фахівцями центру зайнятості у процесі обслуговування.

Також проведено семінар-навчання тренерів з числа фахівців регіональних служб зайнятості, які в подальшому готуватимуть спеціалізованих кар'єрних радників та надаватимуть їм консультативну допомогу. Учасниками семінару розроблено п'ять тренінгів для фахівців щодо обслуговування окремих категорій громадян (довготривалі безробітні, учасники АТО, особи, які мали тривалу перерву в роботі та інші).

Спеціалізований кар'єрний радник – це фахівець центру зайнятості/філії, який обслуговує особливі категорії населення, які через обставини свого життя, особистісні якості або професійні чинники є малоконкурентними на ринку праці та зазнають труднощів в отриманні сталої легальної зайнятості. Спеціалізований кар'єрний радник застосовує усі впроваджені інструменти кар'єрного радника, додаючи до обслуговування тісну взаємодію з фахівцями центру зайнятості/філії та інших установ, організацій, які надають допоміжні підтримуючі послуги.

Впровадження інституту спеціалізованого кар'єрного радника в роботу центрів зайнятості України заплановано на 2020 рік.

З 01 серпня по 31 жовтня 2019 року на базі Дніпропетровської обласної служби зайнятості відпрацьовано пілотний проект з впровадження Інституту «Консультант роботодавця» та напрацьовано нові підходи щодо надання послуг роботодавцям.

Нові підходи роботи полягають в переорієнтації роботи спеціалістів із взаємодії з роботодавцями з формальної реалізації функцій на задоволення індивідуальних потреб кожного клієнта. Окрема увага приділяється обслуговуванню великих підприємств, коли консультанти роботодавців мають спеціалізуватися на сферах економічної діяльності, у яких функціонують такі великі підприємства.

Функціонал консультанта роботодавця – це гнучке поєднання обов'язків спеціаліста по взаємодії з роботодавцями із використанням у своїй роботі елементів рекрутингу.

За час впровадження пілотного проекту:

- підвищилася відповідальність консультантів роботодавців за кінцевий результат – якісне та в обумовлений термін укомплектування вакансій працівниками, що відповідають заявленим вимогам;

- більш оперативною та дієвою визначено взаємодію всіх фахівців центрів зайнятості для забезпечення роботодавців кваліфікованими кадрами;

- збільшилася кількість роботодавців, які звертаються до служби зайнятості з питань підбору персоналу;

- укладено 824 угоди про співпрацю, у тому числі 30 з ринкоутворюючими підприємствами;

- налагоджено роботу з новими роботодавцями та тими, які з певних причин деякий час не співпрацювали зі службою зайнятості (протягом 3 місяців до співпраці було залучено майже 6,3 тисячі таких роботодавців);

- створено 792 електронні кабінети роботодавців, через які отримано понад 1,0 тис. вакансій;

- проведено майже 2,0 тис. інформаційно-роз'яснювальних заходів.

З метою відпрацювання практичних аспектів застосування елементів рекрутингу, які використовуються при підборі персоналу та організації співпраці з роботодавцями, на базі Інституту підготовки кадрів державної служби зайнятості України протягом листопада 2019 року проведено:

- семінар-навчання керівників (фахівців) відділів організації рекрутингу та партнерства у сфері зайнятості регіональних центрів зайнятості (відпрацьовано практичні аспекти застосування елементів рекрутингу і організацію роботи з роботодавцями при підборі персоналу);

- семінар-навчання начальників відділів організації надання послуг роботодавцям регіональних центрів зайнятості (презентовано нові підходи у наданні послуг роботодавцям та співпраці з крупними компаніями);

- навчання тренерів регіональних служб зайнятості, які провели тренінги на регіональному рівні для фахівців центрів зайнятості /філій - консультантів роботодавців.

Враховуючи результати пілотного проекту, наказом Державного центру зайнятості від 27.12.2019 № 160, в роботу всіх центрів зайнятості/філій з 01 січня 2020 року запроваджено Інститут «Консультанта роботодавця».

З метою підвищення якості та рівня комунікації з клієнтами служби зайнятості на вебсайті державної служби зайнятості www.dcz.gov.ua функціонують електронні кабінети – для шукачів роботи та роботодавців. Станом на 01.01.2020 електронні кабінети зареєстрували 444,9 тис. користувачів: 196,5 тис. роботодавців і 248,4 тис. шукачів роботи.

Головною перевагою Електронного кабінету шукача роботи (ЕКШ) є розширений доступ до послуг служби зайнятості і персональної картки особи (безробітного) шляхом інтеграції даних з Єдиної інформаційно-аналітичної системи державної служби зайнятості (далі – ЄІАС). Громадяни отримали можливість відслідковувати дані, що використовуються для пошуку роботи, дані про відвідування центру зайнятості і надані послуги, заплановані до відвідування групові та масові заходи, нарахування та виплату допомоги по безробіттю, підбір

роботи, направлення на працевлаштування, пропозиції профнавчання. Станом на 01.01.2020 за допомогою ЕКШ шукачами роботи зареєстровано 6,1 тис. резюме.

Головною перевагою Електронного кабінету для роботодавця (ЕКР) є розширений доступ до послуг служби зайнятості шляхом інтеграції даних з ЄІАС. Роботодавці отримали можливість в режимі онлайн подавати до служби зайнятості звіти 3-ПН. Механізм подання роботодавцями інформації про потребу в робочій силі (вакансії) в електронному вигляді розроблено у 2018 році й у експериментальному вигляді (без підписання звітів кваліфікаційним електронним підписом (КЕП)) запроваджено в роботу. За допомогою цього сервісу станом на 01.01.2020 до центрів зайнятості подано 64,4 тис. вакансій. Сервіс електронного подання роботодавцями вакансій є зручним і ефективним, про що свідчить збільшення кількості поданих у такий спосіб вакансій. Так, їх частка у загальній кількості збільшилася з 2,5 % (у 2018 році) до 5,9 % (станом на 01.01.2020). Крім того, безпосередньо на сайті (без подання звітів до служби зайнятості) роботодавцями заявлено 5,4 тис. пропозицій роботи.

У результаті активізації роботи на 2,1 % зросла кількість роботодавців, які співпрацювали зі службою зайнятості (до 206 тисяч). Кількість поданих вакансій зросла на 3,5 % (до 1 153 тисяч).

Протягом року за сприяння державної служби зайнятості працевлаштовано понад 826 тис. осіб.

Завдяки отриманню одноразової виплати допомоги по безробіттю власну справу організували 2,4 тис. колишніх безробітних, що на 33,3 % більше обсягів попереднього року.

Види підприємництва, за якими відкривають власну справу безробітні, обумовлені потребами громади, організаційними та фінансовими можливостями самих безробітних. Зокрема, це вирощування сільськогосподарської продукції, виробництво та реалізація продуктів тваринництва, надання різноманітних побутових послуг населенню, технічне обслуговування та ремонт автомобілів, торгівля продовольчими, непродовольчими товарами та торговельно-посередницька діяльність, вантажні перевезення, надання ветеринарних послуг тощо.

Станом на 01.08.2020 продовжували здійснювати підприємницьку діяльність 67,5 % від загальної чисельності осіб, які отримали одноразово виплату допомоги по безробіттю у 2019 році.

Для упередження негативних ризиків у веденні власного бізнесу, підвищення рівня знань підприємців-початківців з основ податкового законодавства у центрах зайнятості безробітним постійно надаються інформаційні та консультаційні послуги з питань започаткування власної справи та щодо перспективних напрямів розвитку бізнесу з урахуванням особливостей розвитку регіону.

З метою сприяння працевлаштуванню безробітних на ринку праці забезпечено професійну підготовку, перепідготовку та підвищення кваліфікації 138,6 тис. осіб. Підготовка та перепідготовка здійснювалась за 146 професіями.

Рівень працевлаштування після профнавчання склав 96 відсотків. Станом на 01.08.2020 залишились зайнятими 57,3 % таких осіб.

До професійного навчання зареєстрованих безробітних шляхом укладання договорів було залучено 198 професійно-технічних навчальних закладів, у тому числі 11 центрів професійно-технічної освіти державної служби зайнятості (далі – ЦПТО ДСЗ), 58 вищих навчальних закладів, та 22 915 підприємств, установ, організацій різних форм власності, виду діяльності та господарювання.

В структурі державної служби зайнятості функціонують 11 ЦПТО ДСЗ (у Дніпропетровській, Донецькій, Івано-Франківській, Луганській, Львівській, Одеській, Полтавській, Рівненській, Сумській, Харківській та Херсонській областях), які здійснюють професійне навчання безробітних, надають освітні послуги дорослому населенню та роботодавцям.

Протягом року ЦПТО ДСЗ отримали ліцензії для здійснення освітньої діяльності за 18 робітничими професіями, з них нові професії – фермер (Львівський ЦПТО ДСЗ), бджоляр (Сумський ЦПТО ДСЗ), електрогазозварник судовий, кухар судовий (Одеський ЦПТО ДСЗ), машиніст автогрейдера (Рівненський ЦПТО ДСЗ), квітникар, машиніст крана (кранівник) (Харківський ЦПТО ДСЗ).

Станом на 01.01.2020 кількість ліцензованих робітничих професій в ЦПТО ДСЗ становила 95 одиниць.

Організація професійного навчання на базі ЦПТО ДСЗ забезпечує оперативну підготовку кваліфікованих кадрів на замовлення роботодавців та сприяє безробітним в організації підприємницької діяльності.

В ЦПТО ДСЗ проходили професійне навчання 54,1 тис. осіб, з них 13,8 тис. осіб - з інших регіонів. Рівень працевлаштування після навчання в ЦПТО ДСЗ складає 95,3 відсотка.

З метою забезпечення якісної підготовки робітничих кадрів ЦПТО ДСЗ впроваджують у навчально-виробничий процес сучасні інформаційно-комунікаційні технології навчання дорослого населення, забезпечують доступність до професійного навчання.

Понад 4 тис. осіб навчались з використанням технологій дистанційного навчання (з використанням власних дистанційних курсів у режимі offline та шляхом проведення online лекцій). Для забезпечення належної якості віддаленого навчання державною службою зайнятості було впроваджено в роботу систему дистанційної освіти «Scoria XT 4200», розгорнуту на базі потужної платформи для проведення відео конференцій. Дуальна система передбачає поєднання вивчення теоретичних предметів навчального плану в ЦПТО ДСЗ з проходженням професійно-практичної підготовки (виробничого навчання та виробничої практики) на підприємствах, які замовляють кадри і мають належні умови для організації практичного навчання. Понад 2,4 тис. осіб проходили навчання з використанням елементів дуального навчання.

Наприкінці 2019 року стартував новий Освітній портал державної служби зайнятості <http://skills.dcz.gov.ua/>. Це унікальна дистанційна платформа для успішного працевлаштування українців, генерування та розвитку бізнес-ідей, розвитку м'яких навичок, дистанційних занять самих працівників служби.

Освіта для дорослих має бути максимально доступною, тому навчання онлайн у відеоформаті пропонує служба зайнятості активним аудиторіям: шукачам роботи та майбутнім підприємцям, роботодавцям та фахівцям, які працюють у центрах зайнятості по всій країні.

Зручний інтерфейс забезпечує швидкий пошук у розділах: «Для роботодавців», «Для шукачів», «Для працівників ДСЗ».

Надалі Освітній портал буде поповнюватися новими відеокурсами.

Головними завданнями функціонування Освітнього порталу є:

- надання можливості всім шукачам роботи в дистанційному форматі розвинути професійні компетенції для підвищення конкурентоспроможності на ринку праці;

- підвищення рівня поінформованості користувачів про сучасний попит ринку праці на професії та можливості їх здобуття в навчальних закладах служби зайнятості;

- надання інформації роботодавцям про програми та можливості служби зайнятості щодо підбору кваліфікованих кадрів у відповідності до їх потреб;

- інформування користувачів про послуги, які надаються державною службою зайнятості для посилення можливостей працевлаштування;

- поліпшення компетенцій співробітників державної служби зайнятості для підвищення рівня обслуговування клієнтів.

В блоці для населення розміщено інформацію, яка має допомогти у швидкому пошуку роботи, а саме: «Секрети успішного резюме», «Рекомендаційний мотиваційний лист», «Співбесіда у роботодавця», «Джерела пошуку роботи», «Як започаткувати власну справу».

Інформаційний блок для роботодавців містить матеріали щодо підтримки тих роботодавців, які створюють робочі місця для безробітних громадян.

В блоці для працівників служби зайнятості розміщуються навчальні програми для підвищення кваліфікації фахівців у дистанційному форматі.

Для підвищення конкурентоспроможності деяких категорій громадян на ринку праці здійснювалася видача ваучерів. Право на одноразове отримання ваучера для підтримання конкурентоспроможності шляхом перепідготовки, спеціалізації, підвищення кваліфікації за професіями та спеціальностями для пріоритетних видів економічної діяльності мають:

- особи віком старше 45 років, страховий стаж яких становить не менше як 15 років;

- особи, звільнені з військової служби, служби в органах внутрішніх справ, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, органів і підрозділів цивільного захисту, податкової міліції або Державної кримінально-виконавчої служби України у зв'язку із скороченням чисельності, штату або за станом здоров'я до досягнення ними встановленого статтею 26 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» пенсійного віку, за наявності вислуги не менше 10 років, які не набули права на пенсію відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб»;

– особи, звільнені з військової служби після участі у проведенні антитерористичної операції, з числа осіб з інвалідністю до отримання права на пенсію відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб»;

– внутрішньо переміщені особи працездатного віку за відсутності підходящої роботи.

Ваучери надаються особам, які не зареєстровані в центрі зайнятості як безробітні, мають професійну (професійно-технічну), фахову передвищу або вищу освіту та не проходили протягом останніх трьох років перепідготовку за рахунок коштів Фонду.

Отримали ваучер 1 307 осіб (на 13 % більше порівняно з 2018 роком). Найбільше ваучерів отримано за професіями: кухар, електрогазозварник, тракторист-машиніст сільськогосподарського виробництва, водій навантажувача, охоронник, швачка, кондитер та за спеціальностями: медсестринство, соціальна робота, психологія, менеджмент, інженерія програмного забезпечення.

За видами навчання: перепідготовка – 398 осіб; підвищення кваліфікації – 822 особи; спеціалізація – 10 осіб; підготовка на наступному освітньо-кваліфікаційному рівні – 77 осіб.

Організація громадських та інших робіт тимчасового характеру дозволяє окремим категоріям громадян, особливо тим, хто знаходиться в стані безробіття тривалий час, відновити трудові навички, поліпшити матеріальне становище, а також отримати постійну роботу.

До участі у громадських та інших роботах тимчасового характеру залучено 199,9 тис. громадян, з них зареєстрованих безробітних – 194,6 тис. осіб. Зокрема, саме у громадських роботах брали участь 75,2 тис. осіб.

Регіональними центрами зайнятості забезпечено участь зареєстрованих безробітних у громадських роботах, які мають соціальне спрямування:

– надання допомоги учасникам АТО та ООС, сім'ям загиблих учасників військових дій та їх соціальний супровід;

– допомога особам з інвалідністю та людям похилого віку, соціально-незахищеним верствам населення;

– супровід осіб з інвалідністю по зору;

– догляд за громадянами у закладах соціальної сфери;

– роботи на об'єктах соціальної сфери;

– інформування населення про отримання житлової субсидії;

– упорядкування місць поховання захисників Вітчизни;

– екологічний захист навколишнього середовища;

– роботи з благоустрою та впорядкування території населених пунктів.

Найбільш поширеними видами громадських робіт, які організовувались у 2019 році, були роботи з благоустрою і впорядкування території населених пунктів та з екологічного захисту навколишнього середовища.

Здійснювалася підтримка роботодавців при створенні нових робочих місць та працевлаштуванні на них безробітних громадян, недостатньо

конкурентоспроможних на ринку праці, шляхом виплати компенсації роботодавцю в розмірі єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування. Крім того, компенсація виплачувалася суб'єктам малого підприємництва, які створили нові робочі місця у пріоритетних видах економічної діяльності та працевлаштували на них безробітних.

Протягом року на нові робочі місця з компенсацією витрат у розмірі єдиного внеску працевлаштовано 11,4 тис. осіб, у т. ч. 4 тис. осіб, які недостатньо конкурентоспроможні на ринку праці (43 % - особи, яким до настання права на пенсію за віком відповідно до статті 26 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» залишилося 10 і менше років, 44 % - один з батьків або особа, яка їх замінює і має на утриманні дитину (дітей) віком до 6 років) та 7,4 тис. осіб працевлаштовано суб'єктами малого підприємництва в пріоритетних видах економічної діяльності (30% - переробна промисловість; 20,7 % - оптова та роздрібна торгівля; 11,2 % - транспорт, 8,8 % - сільське господарство).

Станом на 01.08.2020 продовжували працювати 73,8 % від загальної чисельності працевлаштованих таким чином.

Надання інформаційно-консультаційних послуг, пов'язаних з працевлаштуванням, здійснювалося з використанням клієнторієнтованого підходу та адресного характеру надання послуг.

При наданні інформаційно-консультаційних послуг акценти спрямовувались на заходи щодо переваг формальної зайнятості, попередження нелегальної трудової міграції, проводилося інформування клієнтів з питань зайнятості населення та ринку праці. Також заходи проводились з урахуванням необхідності впровадження інноваційних форм в організації надання послуг клієнтам державної служби зайнятості та відповідно до вимог локальних ринків праці (підбір претендентів на замовлення роботодавця на засадах рекрутингу, функціонування «Електронного кабінету роботодавця», організація дистанційних співбесід безробітного та роботодавця в режимі онлайн).

Кількість заходів була обумовлена необхідністю запровадження результативних форм співпраці з роботодавцями, зокрема шляхом проведення ярмарків вакансій, онлайн-співбесід, відео-конференцій, «Круглих столів», презентацій, тематичних семінарів та інших заходів, що передбачали можливість спілкування роботодавців та шукачів роботи, в тому числі за допомогою засобів інтернет-зв'язку; активного використання «Електронного кабінету роботодавця».

Важливим напрямом співпраці з роботодавцями є ефективність надання послуг, які пропонує служба зайнятості, та географічна доступність населення до послуг, особливо у сільській місцевості.

На виконання постанови правління Фонду від 28.03.2019 № 189 актуалізовано Перелік інформаційно-консультаційних та профорієнтаційних заходів та їх змісту у відповідності до основних засад реформування державної служби зайнятості.

Пріоритетними напрямками роботи з безробітними особами були: орієнтація на набуття додаткових компетенцій, використання інформаційних технологій при пошуку роботи, переорієнтація на нові професії та розвиток навичок, затребуваних на ринку праці.

Надання інформаційно-консультаційних та профорієнтаційних послуг організувалося за принципом доступності, індивідуального підходу, кейс-менеджменту та комплексного характеру. Це забезпечувалося шляхом процедури профілювання безробітних, підготовки резюме, організації онлайн співбесід та консультування з використанням інформаційних технологій.

На засадах соціального партнерства в центрах зайнятості поширено клубні та консалтингові форми роботи для різних категорій населення. В центрах зайнятості діяли клуби для безробітних та шукачів роботи, тренінгові, інформаційно-консультаційні (ресурсні, консалтингові) центри з питань підтримки підприємництва, розвитку професійної кар'єри, психологічної підтримки окремих категорій населення тощо.

У 2019 році профорієнтаційними послугами охоплено понад 981 тис. безробітних громадян, рівень охоплення такими послугами склав 95,8 відсотків.

Проведено 97,3 тис. заходів за участю роботодавців, зокрема: 40,1 тис. ярмарків та міні-ярмарків вакансій, інших масових інформаційних заходів, в тому числі виїзних консультацій для працівників на підприємствах, де передбачається масове вивільнення; 27,8 тис. тематичних семінарів для роботодавців, в тому числі з питань працевлаштування осіб з інвалідністю; 29,4 тис. індивідуальних та групових консультацій з питань організації та провадження підприємницької діяльності. Крім того, проводилися заходи з орієнтації на підприємницьку діяльність, професійне навчання, оволодіння додатковими компетенціями, семінари та тренінги щодо оволодіння навичками пошуку роботи.

Протягом року здійснювалася інформаційно-роз'яснювальна робота, спрямована на інформування громадськості щодо можливостей служби зайнятості для шукачів роботи та роботодавців, нових форм та сервісів для клієнтів, зокрема, запровадження інститутів кар'єрного радника та консультанта роботодавця, а також пріоритетних напрямів діяльності державної служби зайнятості.

Питання зайнятості висвітлювалися у теле- і радіопередачах, інформаційних радіо- і телесюжетах, публікаціях, інтерв'ю та коментарях, наданих ЗМІ керівництвом і фахівцями Державного центру зайнятості та регіональних центрів зайнятості, а також на Інтернет-порталах та Фейсбук-сторінках державної служби зайнятості.

Загалом протягом року було підготовлено: 37,5 тисяч телесюжетів та передач, понад 126 тисяч радіоєфірів, близько 8,7 тисяч публікацій у центральних, регіональних та місцевих друкованих ЗМІ, понад 32 тисячі матеріалів в інформаційних агенціях та інтернет-виданнях. Окрім того, 20,8 тисяч інформаційних матеріалів було розміщено на сайтах райдержадміністрацій та облдержадміністрацій, 33,3 тисячі публікацій підготовлено для інтернет-сторінок обласних центрів зайнятості. Протягом

звітнього періоду надіслано до ЗМІ майже 4 тисячі прес-релізів і прес-анонсів та проведено 8,4 тис. інформаційних заходів за участю ЗМІ.

Протягом року кількість користувачів офіційного сайту державної служби зайнятості www.dcz.gov.ua становила 1,9 млн. осіб.

На телефонну «гарячу лінію» державної служби зайнятості протягом року надійшло 33 тисячі дзвінків. Найбільше запитань було стосовно умов реєстрації в центрі зайнятості, принципів нарахування допомоги по безробіттю та переведення її на картковий рахунок безробітного, умов призначення допомоги по безробіттю та її розміру. Також було багато дзвінків з проханням поінформувати щодо поняття підходяща робота та надати контакти центрів зайнятості.

У вересні 2019 року державна служба зайнятості вперше долучилася до проведення масштабного ярмарку вакансій, який організовується провідним англomовним виданням України «Kyiv Post». Традиційними учасниками щорічних заходів Kyiv Post є глобальні корпорації, міжнародні організації, дослідницькі інституції, портали з працевлаштування, бізнес-асоціації тощо. В заході брали участь понад 100 провідних іноземних та вітчизняних компаній, серед яких і служба зайнятості активно презентувала свої послуги та наявні в базі даних вакансії.

Протягом року здійснювалася реалізація Програми державної служби зайнятості щодо професійної орієнтації на 2017-2020 роки (далі – Програма), схваленої постановою правління Фонду від 07.09.2017 № 145.

На виконання Програми центрами зайнятості проводилася активна профорієнтаційна робота з молоддю, у т. ч. учнівською, щодо розширення обізнаності у світі професій та підвищення мотивації до свідомого вибору професії. З цією метою проводилися: профорієнтаційні уроки, екскурсії на підприємства, ярмарки професій, ярмарки кар'єри, професійні майстер-класи, профконсультації з вибору професії, конкурси бізнес-проектів, квест-ігри та творчі конкурси за профорієнтаційною тематикою тощо.

У 2019 році завершено інноваційний міжрегіональний профорієнтаційний проект для учнівської молоді «ПрофіКемп» серед шкільних команд Херсонської, Закарпатської, Рівненської, Львівської областей щодо розвитку підприємницьких ініціатив у сфері туризму. Також реалізовувалися проекти: «Обери майбутнє» у Київській, «Заяви про себе і свою професію» у Волинській, «СтартPROFI» у Запорізькій, «Трафік можливостей» у Рівненській, «Лабораторія бізнес-моделювання» у Вінницькій, «ПрофіJUMP» у Херсонській областях тощо.

Також у Донецькій, Запорізькій, Івано-Франківській, Луганській, Львівській, Одеській, Тернопільській, Хмельницькій областях та м. Києві пройшли Кар'єрні форуми за участі учнівської та студентської молоді, представників Мінмолодьспорту, МОН, держадміністрацій, роботодавців, молодіжних громадських організацій.

Протягом року проведено майже 38 тис. різноманітних профорієнтаційних заходів з профорієнтації молоді. Зокрема, у закладах загальної середньої освіти проведено близько 35 тис. таких заходів та охоплено майже 1,4 млн учнів, у

професійно-технічних навчальних закладах – 1,9 тис. заходів, охоплено понад 66,9 тис. учнів, у вищих навчальних закладах – 930 заходів, охоплено 77 тис. студентів.

До профорієнтаційної роботи у 2019 році центрами зайнятості залучено понад 11,1 тис. закладів загальної середньої освіти (72,6 % від їх загальної кількості), 524 заклади професійно-технічної освіти (71 %) та 448 закладів вищої освіти (75 %).

З метою надання комплексу різноманітних інформаційно-консультаційних та профорієнтаційних послуг для мешканців об'єднаних територіальних громад (далі – ОТГ) проводилися різноманітні заходи в ОТГ. Зокрема: семінари, тренінги, тестування, консультації, круглі столи, зустрічі, ярмарки, змагально-мотиваційні заходи для різних категорій населення ОТГ, у тому числі безробітних осіб, учасників АТО/ООС, осіб з інвалідністю, учнівської молоді тощо.

Протягом року проведено майже 7,7 тис. профорієнтаційних заходів в ОТГ, якими охоплено 110,2 тис. мешканців громад. Для надання якісних профорієнтаційних послуг населенню поза межами центрів зайнятості застосовуються цифрові технології, для забезпечення надання таких послуг було придбано ноутбуки.

У діяльність державної служби зайнятості запроваджено дистанційний формат профорієнтаційних послуг на веб-платформі державної служби зайнятості «Профорієнтація та розвиток кар'єри» та її мобільній версії.

Населенню надано можливість безкоштовно пройти тестування онлайн на рівень розвитку певних «м'яких навичок» за допомогою 10 тестів, а також отримати розгорнуту інформацію про професійну мотивацію, структуру інтелекту та психологічні властивості особистості на основі комплексного профорієнтаційного тесту інтернет-платформи «Моя професія: консультаційна мережа». На кінець звітного року на Платформі "Профорієнтація та розвиток кар'єри" пройшли тестування близько 43 тис. осіб, на Платформі «Моя професія: консультаційна мережа» комплексне профорієнтаційне тестування пройшли 65 тис. осіб.

Також на Платформі «Профорієнтація та розвиток кар'єри» доступні посилання на Інтернет-сервіси з профорієнтації, працевлаштування, розвитку навичок Донецького ОЦЗ – «Центр профорієнтації»; Луганського ОЦЗ – «Профорієнтаційний путівник»; Харківського ОЦЗ – «SmartJob», а також соціальних партнерів «CareerHub» та «Lingva skills».

Одним із механізмів фінансової підтримки підприємств в період тимчасового зупинення (скорочення) виробництва є допомога по частковому безробіттю, що дозволяє забезпечити збереження зайнятості працівників, щодо яких існує загроза вивільнення.

Допомога надається застрахованим особам у разі втрати ними частини заробітної плати внаслідок вимушеного скорочення передбаченої законодавством тривалості робочого часу у зв'язку з зупиненням (скороченням) виробництва продукції без припинення трудових відносин, за умови коли:

– зупинення (скорочення) виробництва на підприємстві із замкнутим циклом виробництва, що має невідворотний та тимчасовий характер, триває не менше трьох місяців і не перевищує шести місяців, не залежить від працівників та роботодавця, охопило не менш як 20 % чисельності працівників, у яких скорочення робочого часу становить 30 і більше відсотків на місяць;

– зупинення (скорочення) виробництва та тривалості робочого часу є вимушеним, оскільки вичерпано всі можливі заходи запобігання йому, що підтверджується узгодженим рішенням роботодавця та виборним органом профспілкової організації.

Протягом року допомога по частковому безробіттю надавалася 325 працівникам з трьох підприємств Харківської області, в тому числі 283 працівникам, яким виплату по частковому безробіттю розпочато у 2018 році.

Відповідно до потреб роботодавців у кваліфікованих працівниках, на умовах строкових трудових договорів з компенсацією витрат роботодавця на оплату праці працевлаштовано 761 особу з числа внутрішньо переміщених осіб.

Станом на 01.08.2020 продовжували працювати 70,6 % від загальної чисельності працевлаштованих таким чином у 2019 році.

Протягом року відбулася активізація міжнародного співробітництва державної служби зайнятості.

Значної уваги було приділено впровадженню проєктів за участі міжнародних організацій.

В рамках співпраці з МОМ представники державної служби зайнятості брали участь у:

– Всесвітній конференції з питань регулювання міжнародного підбору персоналу;

– офіційній зустрічі з приводу початку реалізації проєкту «Сприяння інвестуванню мігрантів і діаспори в Україну» за фінансової підтримки Фонду розвитку МОМ;

– засіданнях робочої групи МОМ у рамках проєкту «Розробка техніко-економічного обґрунтування для визначення механізму інвестування грошових переказів мігрантів в Україну».

Відбувся ряд робочих зустрічей керівництва державної служби зайнятості з експертом МОП пані Валі Корбанезе в рамках реалізації проєкту «Інклюзивний ринок праці для створення робочих місць в Україні» з метою напрацювання механізмів підвищення ефективності послуг державної служби зайнятості.

В рамках співпраці з Європейським фондом освіти представники Державного центру зайнятості брали участь у навчальних семінарах «Цифрова трансформація прогнозування потреб в професійних уміннях і збалансування попиту і пропозиції на ринку праці – переваги для користувачів» та «Big Data у контексті інформації ринку праці – дані з онлайн вакансій».

Також відбулися зустрічі з «Stabilization Support Services» з метою налагодження співпраці в рамках проєкту «Розвиток соціальної згуртованості в

Україні шляхом посилення регіонального та місцевого соціального захисту ВПО та ветеранів», а також для обговорення можливості підписання Меморандуму про співпрацю.

З метою вивчення досвіду щодо навчання дорослого населення відбулася зустріч представників Німецького товариства міжнародного співробітництва GIZ з представниками Державного центру зайнятості.

Для обговорення питання надання послуг на ринку праці та удосконалення програм сприяння зайнятості відбулася зустріч директора Державного центру зайнятості з представниками WCC Group.

Також відбулася зустріч представників Державного центру зайнятості з Huawei Technologies Co. LTD з метою обговорення перспектив впровадження інформаційно-комунікаційних технологій для управління сферою зайнятості та надання послуг державною службою зайнятості в рамках підписаного Меморандуму про співробітництво.

Активізовано міжнародне співробітництво із службами зайнятості інших країн.

У рамках підписаних меморандумів та угод про співпрацю підтримувалися контакти з Республікою Молдова, Республікою Угорщина та Республікою Хорватія.

У місті Києві було проведено експертну місію ТАІЕХ на тему «Уніфікація доступу до служб зайнятості та профорієнтації». У семінарі брали участь представники Державного центру зайнятості, Київського міського та обласного центрів зайнятості, Дніпропетровського та Рівненського ЦПТО, ІПК ДСЗУ та Міністерства соціальної політики України.

Продовжувалася реалізація Угоди між Кабінетом Міністрів України та Урядом Держави Ізраїль про тимчасове працевлаштування українських працівників в окремих галузях на ринку праці Держави Ізраїль. Державна служба зайнятості виступає від Української Сторони у якості компетентного органу, на який покладаються функції з реалізації зазначеної Угоди.

З метою створення умов прийому та надання соціальних послуг шукачам роботи та роботодавцям здійснювалися заходи щодо забезпечення збереження у належному технічному стані будівель і приміщень державної служби зайнятості та відновлення їх експлуатаційних характеристик, виконувалися роботи з капітального ремонту об'єктів нерухомого майна державної служби зайнятості, в тому числі ремонти систем опалення, інженерних мереж, роботи з утеплення фасадів, покрівель та перекриттів, комплексні ремонти приміщень.

Здійснено роботи з підсилення та гідроізоляції фундаментів будівель, що перебували в аварійному або незадовільному технічному стані.

У вересні 2019 року завершено будівництво та введено в експлуатацію будівлю Житомирського міського центру зайнятості.

Щодо надання послуг сприяння зайнятості окремим категоріям населення

Послугами державної служби зайнятості протягом 2019 року скористалося 332,2 тис. безробітних, які потребують додаткових гарантій соціального захисту,

зокрема 203,3 тис. осіб, яким до настання права на пенсію залишилося 10 і менше років, 70,5 тис. батьків, які мають дітей до 6 років, 24,6 тис. учасників бойових дій, 47,9 тис. осіб з інвалідністю, 5,2 тис. випускників навчальних закладів. За допомогою державної служби зайнятості знайшли роботу 160,5 тис. таких осіб, з яких 112,5 тис. громадян мали статус безробітного. Крім того, до громадських та інших робіт тимчасового характеру залучено 73,1 тис. осіб, які мають додаткові гарантії соціального захисту. До професійного навчання залучено 47,0 тис. безробітних.

За сприяння державної служби зайнятості знайшли роботу 7,3 тис. осіб з числа учасників АТО (ООС), проходили професійне навчання 1,7 тис. безробітних зазначеної категорії, залучено до тимчасової зайнятості 1,4 тис. таких осіб.

Державна служба зайнятості сприяла працевлаштуванню 4,4 тис. ВПО, зокрема за направленням служби зайнятості професійне навчання проходили 1,4 тис. безробітних з числа ВПО. У громадських та інших роботах тимчасового характеру брали участь 1,0 тис. осіб.

Протягом звітнього періоду діяльність державної служби зайнятості була спрямована на забезпечення індивідуального підходу до роботодавців та шукачів роботи з використанням сучасних інформаційних технологій та електронних сервісів з метою забезпечення більшого доступу в отриманні послуг та сприяння швидкому поверненню шукачів роботи до трудової діяльності, оперативному задоволенню потреб роботодавців у кадрах, зокрема через кар'єрного радника та консультанта роботодавця. Вживались заходи щодо розширення інструментарію стимулювання зайнятості різних категорій безробітних, посилення співпраці із соціальними партнерами, громадськими організаціями та об'єднаними територіальними громадами для сприяння доступу громадян до зайнятості.

Протягом 2019 року правління Фонду спрямовувало свою діяльність на виконання норм чинного законодавства та інших нормативно-правових актів, реалізацію перспективних та поточних завдань діяльності Фонду згідно зі Статутом.

У звітньому періоді проведено 4 засідання правління Фонду, з них 1 – чергове та 3 – позачергових.

Шляхом відкритого голосування прийнято 17 постанов та 3 протокольні рішення.

Правлінням Фонду розглянуто всі питання, передбачені Планом роботи правління Фонду на 2019 рік, а також питання, що внесені для розгляду на виконання попередніх рішень правління Фонду, та позапланові питання, що потребували оперативного прийняття рішень.

Одночасно, забезпечено організацію проведення:

– 1 засідання тимчасової мандатної комісії правління Фонду, з метою підтвердження повноважень призначених (делегованих) представників до складу правління Фонду;

– 3 погоджувальних нарад представників сторін у складі правління Фонду з розгляду питань проекту порядку денного засідання правління Фонду

та з метою підвищення ефективності підготовки та проведення засідань, сприяння прийняттю погоджених рішень правління Фонду, а також оперативного обговорення питань, що потребували визначення позицій сторін у складі правління Фонду;

- 3 засідання робочих груп правління Фонду;
- 2 робочі наради правління Фонду.