



**ФОНД ЗАГАЛЬНООБОВ'ЯЗКОВОГО
ДЕРЖАВНОГО СОЦІАЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ УКРАЇНИ
НА ВИПАДОК БЕЗРОБІТТЯ**

ПРАВЛІННЯ

ПОСТАНОВА

15.12.2017

Київ

№ 154

*Про практичне впровадження результатів проекту ПРООН
«Підтримка реформи соціального сектору в Україні»
за напрямом «Залучення на ринок праці найуразливіших груп
населення та жінок» (в частині запровадження
профілювання безробітних)*

Відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття», Статуту Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття (далі – Фонд), Регламенту засідань правління Фонду, правління Фонду

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Інформацію про практичне впровадження результатів проекту ПРООН «Підтримка реформи соціального сектору в Україні» за напрямом «Залучення на ринок праці найуразливіших груп населення та жінок» в частині запровадження профілювання безробітних взяти до відома (додається).

Голова правління Фонду

О. Лотоцький

Інформація

про практичне впровадження результатів проекту ПРООН «Підтримка реформи соціального сектору в Україні» за напрямом «Залучення на ринок праці найуразливіших груп населення та жінок» (в частині запровадження профілювання безробітних)

Реалізація основного завдання служби зайнятості - сприяння працевлаштуванню людей потребує запровадження сучасних стандартів соціальних послуг шляхом застосування нових інструментів і підходів в роботі центрів зайнятості.

З метою вирішення проблем зайнятості вразливих на ринку праці категорій населення та жінок державна служба зайнятості з березня 2017 року долучилась до участі в Проекті Програми розвитку ООН «Підтримка реформи соціального сектору в Україні» за напрямом «Залучення на ринок праці найуразливіших груп населення та жінок» (далі – Проект).

Пілотними центрами зайнятості, для проведення апробації нових підходів сприяння зайнятості вразливих на ринку праці категорій населення, зокрема технології профілювання безробітних та моделі послуг сприяння працевлаштуванню вразливих на ринку праці категорій населення та жінок за підходом кейс-менеджменту, визначено Житомирський, Одеський, Харківський, Маріупольський, Львівський міські центри зайнятості, Лівобережний міжрайонний центр зайнятості м. Вінниці та Кременчуцький міськрайонним центр зайнятості Полтавської області (далі - пілотні центри зайнятості).

Початку апробації нових підходів сприяння зайнятості вразливих на ринку праці категорій населення передувала відповідно підготовка, а саме проведено: презентації Проекту, навчання фахівців пілотних центрів зайнятості, семінар «Розроблення послуг сприяння зайнятості за підходом «Дизайн орієнтований на клієнта»» (20.04.2017 м. Житомир), Національний семінар «Інтеграція соціальних та послуг сприяння зайнятості для залучення на ринок праці вразливих груп населення та жінок» (11.05.2017 м. Київ).

Для визначення доцільності впровадження нових підходів, а також виявлення аспектів, що потребуватимуть доопрацювання відповідно до наказу Державної служби зайнятості (Центрального апарату) від 01.06.2017 № 73 «Про проведення апробації нових підходів сприяння працевлаштуванню вразливих на ринку праці категорій населення та жінок» у період з 01 червня по 31 жовтня 2017 року у пілотних центрах зайнятості проходила апробація нових форм роботи.

В кожному пілотному базовому та обласному центрах зайнятості визначено відповідальних фахівців, які координували виконання заходів, передбачених Проектом.

В ході апробації нових підходів консультантами Проекту та фахівцями Центрального апарату на постійній основі надавалася методична та практична допомога пілотним центрам зайнятості, зокрема здійснено робочі поїздки до пілотних центрів зайнятості, проведено два дводенні практичні семінари з

навчання навичкам спілкування з різними групами клієнтів та обговорення середньострокових результатів апробації нових підходів (08-09 та 10-11 серпня 2017 року м. Одеса (ДНЗ «Одеський центр ПТО ДСЗ»), 06.10.2017 з пілотними центрами зайнятості проведено вебінар, на якому обговорено поточні питання апробації методології профілювання безробітних та кейс-менеджменту при працевлаштуванні вразливих на ринку праці груп населення та жінок.

Методика профілювання безробітних застосовувалася у пілотних центрах зайнятості до всіх осіб, які набули статусу безробітного в період з 01 червня по 31 жовтня 2017 року.

Починаючи з вересня 2017 року, для більш якісного та дієвого відпрацювання методології профілювання безробітних, до апробації зазначеного методу долучилися всі центри зайнятості пілотних областей та центри зайнятості Закарпатської, Черкаської та Чернівецької обласних служб зайнятості.

За період з червня по жовтень 2017 року профілювання проходило у 199 базових центрах зайнятості. Профілюванням було охоплено 35,8 тис. безробітних осіб.

Профілювання – передбачає розподіл безробітних на групи на підставі індивідуальних характеристик, що відображають потенціал та мотивацію до працевлаштування.

Застосування профілювання в роботі центрів зайнятості дозволяє вже на початкових етапах швидко виявляти групи безробітних з високим ризиком тривалого безробіття та запропонувати індивідуальний набір соціальних послуг.

Використання індивідуального, орієнтованого на клієнта, підходу у роботі з безробітними - кейс-менеджменту - передбачає оцінку ситуації та потреб клієнта, визначення цілей та планування заходів задля їх досягнення, моніторинг та оцінювання результатів роботи.

Застосування в роботі центрів зайнятості профілювання та надання соціальних послуг за підходом кейс-менеджменту дозволить залучати безробітних до спеціальних програм сприяння зайнятості з метою прискорення процесу їх працевлаштування.

В період апробації надання соціальних послуг за підходом кейс-менеджменту запропоновано 3,9 тис. безробітним особам, з числа вразливих на ринку праці категорій населення та жінок, з них згоду на укладення договору про здійснення соціального супроводу при працевлаштуванні надали 300 безробітних осіб, серед них 142 особи працевлаштовано та 139 осіб залишаються в процесі працевлаштування.

На соціальний супровід після працевлаштування, який здійснюється фахівцем центру зайнятості шляхом відвідування роботодавця, в якого працює особа, спілкування по телефону з особою або роботодавцем тощо, погодилися 57 осіб.

Крім того, протягом червня – жовтня 2017 року до апробації нових підходів у сприянні зайнятості вразливих на ринку праці категорій населення та жінок пілотними центрами зайнятості залучено 128 організацій, з якими

укладено 102 договори про проведення апробації, серед яких управління соціального захисту населення, центри соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, центри професійної реабілітації інвалідів, медико-соціальні експертні комісії, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг), благодійні фонди, громадські організації тощо.

За результатами апробації пілотними центрами зайнятості надано пропозиції щодо необхідності впровадження даних методик. Разом з тим, пілотні центри зайнятості зазначають про необхідність додаткових ресурсів, зокрема залучення більшої кількості фахівці з працевлаштування, забезпечення сучасною комп'ютерною технікою, програмним продуктом на платформі ЄІАС та витратними матеріалами для друкуючих пристроїв, автоматизації процесу підрахунку балів при профілюванні та визначенні профільної групи, автоматизованого моніторингу профілювання та індикаторів щодо використання кейс-менеджменту.

На підсумковій Національній конференції «Нові підходи до сприяння зайнятості вразливих на ринку праці груп населення та жінок» 02 листопада 2017 року в м. Києві (далі – Конференція), у якій взяли керівники Мінсоцполітики, Державної служби зайнятості (Центрального апарату), міжнародні експерти, заступники директорів обласних центрів зайнятості, підведені результати Проекту.

Під час Конференції презентовано застосування підходу кейс-менеджменту в роботі з вразливими на ринку праці категоріями населення та жінкам, порядку з організації та проведення спеціальних заходів з профілювання безробітних, досвід встановлення партнерства та картування соціальних послуг.

З метою запровадження практики профілювання безробітних та підходу кейс - менеджменту в усіх центрах зайнятості, 14 – 15 та 16 – 17 листопада 2017 року консультантом ПРООН проведено навчання даних методів для тренерів з числа фахівців обласних та базових центрів зайнятості, які в подальшому навчать інших фахівців.

Наразі підготовлено проект наказу Державної служби зайнятості (Центрального апарату) про впровадження в роботу всіх центрів зайнятості профілювання безробітних та кейс-менеджмент при працевлаштуванні вразливих на ринку праці груп населення.

Запровадження профілювання зареєстрованих безробітних та надання соціальних послуг за підходом кейс-менеджмент в роботі з вразливими на ринку праці категоріями населення заплановано з січня 2018 року в усіх регіонах.